

## MODULO DI RESO PER ACQUISTI SU WWW.LOCASTRO.IT

<b>Nome dell'acquirente</b>	
<b>Indirizzo</b>	
<b>N. d'Ordine:</b>	
<b>Data dell'acquisto:</b>	
<b>Data di ricevimento del prodotto:</b>	
<b>Email:</b>	
<b>Telefono:</b>	

Gentile Cliente,

Se non sei completamente soddisfatto del tuo acquisto, puoi restituire i prodotti acquistati seguendo le istruzioni qui sotto. Ti preghiamo di compilare questo modulo e di includerlo nel pacco di reso.

### **Condizioni di Reso**

- **Periodo di Reso:** Hai il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni dal giorno in cui hai ricevuto l'ultimo articolo del tuo ordine.  
Il prodotto non deve essere stato utilizzato, non deve essere danneggiato né sporco. Inoltre deve essere restituito nella custodia e nell'imballo originale.
- **Condizione dei Prodotti:** I prodotti devono essere restituiti nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti. Non devono essere stati usati, alterati o danneggiati e devono includere tutti i componenti originali e l'imballaggio.
- **Procedura di Reso:** Per avviare il processo di reso, compila questo modulo e invialo insieme agli articoli che desideri restituire.
- **Spese di Spedizione:** Le spese di spedizione relative al reso degli articoli sono a carico dell'acquirente, come permesso dalla legge vigente. Si consiglia di utilizzare un servizio di spedizione tracciabile per evitare problemi di smarrimento o danneggiamento dei prodotti durante il trasporto. In caso di danneggiamento o smarrimento della merce questa non verrà rimborsata

## Dati intestatario di conto corrente per rimborso

Per ricevere il rimborso del tuo reso sul tuo conto corrente indicaci i seguenti dati obbligatori

<b>Titolare del conto</b>	
<b>IBAN</b>	
<b>BIC/SWIFT</b>	

Con questi dati avremo tutte le informazioni necessarie per effettuare il rimborso sul tuo conto corrente. Se uno di questi dati non è corretto, il rimborso potrebbe non andare a buon fine oppure essere sottoposto a controlli aggiuntivi.

### Clausole Legali

Il diritto di recesso è esercitabile secondo le norme del Codice del Consumo. Ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo e ss., il cliente ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificare il motivo, entro il termine di 14 giorni sopra indicato.

### Come Restituire

1. Imballa i prodotti con cura.
2. Includi una copia di questo modulo compilato.
3. Spedisci il pacco all'indirizzo seguente:

*LO CASTRO COMMERCIALE SRL*

*Via La Malfa Ugo, 5, 90146 Palermo PA, Italia*

Per ulteriori domande o chiarimenti, non esitare a contattare il nostro servizio clienti all'email [info@locastro.it](mailto:info@locastro.it)

Ti ringraziamo per il tuo acquisto e speriamo che la tua esperienza con Lo Castro possa essere sempre soddisfacente.

**Data**

---

**Firma**

---